

BUPPAN!! ウェビナー

アマゾンビジネスで考えるべき物流コストについて



EC納品代行事業部
上野 洋嗣

アジェンダ

- 1 : 自己紹介
- 2 : FBAコストの理解とAction
- 3 : FBAを賢く使おう
- 4 : FBA納品固定解除後の状況と対策
- 5 : おまけ
- 6 : Q&A

アジェンダ

1：自己紹介

2：FBAコストの理解とAction

3：FBAを賢く使おう

4：FBA納品固定解除後の状況と対策

5：おまけ

6：Q&A

自己紹介

- ・ 上野 洋嗣 29歳 独身

経歴

- ・ 現在のアマゾンジャパン合同会社へ入社し、
FCで工程管理業務や新規サービスのlaunchを行う
その後同僚(BUPPAN!顧問の田中さん)と
アマゾン物販、コンサルの会社を設立
サービス拡大の為FC事業者向けの倉庫会社を設立

アジェンダ

1：自己紹介

2：FBAコストの理解とAction

3：FBAを賢く使おう

4：FBA納品固定解除後の状況と対策

5：おまけ

6：Q&A

FBAコストの理解とAction

そもそもAmazon販売にかかる費用は？

Amazon販売にかかる費用

- ・ 販売手数料
- ・ 広告手数料

売上を上げるために
必要ではあるが…

FBA利用にかかる費用

- ・ 配送代行手数料
- ・ 在庫保管手数料

FBA利用にかかる費用 その他

- ・ FBAに送る費用
- ・ 納品不備手数料など

FBAコストの理解とAction

そもそもAmazon販売にかかる費用は？

FBA利用にかかる費用

- ・ 配送代行手数料
- ・ 在庫保管手数料

$$\text{月額基準金額} \times \frac{\text{商品サイズ(cm}^3\text{)}}{10\text{cm} \times 10\text{cm} \times 10\text{cm}} \times \frac{\text{保管日数}}{\text{当月の日数}}$$

	料金体系	在庫期間	料金
在庫保管手数料 (月額基準金額)	現行料金 (2018年4月30日在庫分 まで適用)	通年	¥8.126
	新料金 (2018年5月1日在庫分 から適用)	1月～9月	¥7.800
		10月～12月	¥9.000

未
満

配
送
（
代
行
）

FBAコストの理解とAction

そもそもAmazon販売にかかる費用は？

FBA利用にかかる費用

- ・ 配送代行手数料
- ・ 在庫保管手数料

つまりFBA利用に掛かる費用はサイズで削減可能

在庫保管手数料

大型 1 ¥622 → 標準
標準 ¥360 → 小型

縦	10cm	10cm	20cm	20cm	30cm	30cm
横	10cm	10cm	10cm	10cm	20cm	20cm
高さ	10cm	5cm	10cm	5cm	15cm	10cm
保管費(月)	¥8	¥4	¥16	¥8	¥73	¥49
	¥4の改善		¥8の改善		¥24の改善	

FBAコストの理解とAction

そもそもAmazon販売にかかる費用は？

サイズ削減のpointと注意点その1

袋の余剰

商品に余りある大きさの袋を使用すると、実際の商品の大きさよりも大きくなる ※下記矢印分

不安定な梱包

エアークラップやOPPなどの梱包商材は左記の余剰を生むのはもちろん、手にする人によって計測結果が変わる

梱包形態

同じ商品でも梱包の形態によってサイズが変わる



FBAコストの理解とAction

そもそもAmazon販売にかかる費用は？

サイズ削減のpointと注意点その2

アマゾンのミスや梱包形態で同じASINでも…

	A	B	C	D	O
1	sku	fnsku	asin	product-	per-unit
5	同じ商品				980.93
6					980.93
7					980.93
8					1626.09
9					1626.09
0					1626.09
1					1626.09
2					1601.51

FBAコストの理解とAction

そもそもAmazon販売にかかる費用は？

サイズ削減のpointと注意点その3

改善をしたらAmazonにちゃんと連絡しましょう。
連絡しないとサイズの更新に時間がかかる。
もしくは更新されない可能性も…

FBAコストの理解とAction

FBAコストの理解とActionのまとめ

**全力でサイズを気にし、
小さくすることを心がける！**

アジェンダ

1：自己紹介

2：FBAコストの理解とAction

3：FBAを賢く使おう

4：BA納品固定解除後の状況と対策

5：おまけ

6：Q&A

FBAを賢く使おう

AmazonのFBAは賢く使えば安い！

なぜか??

	荷受検品等の手数料	デバニング	出庫作業手数料	1個辺りの手数料
一般倉庫	¥10~¥50 /1個	¥20,000~ ¥50,000 /コンテナ	¥10~¥50 /1個	¥20~¥100
FBA倉庫	¥0	¥0	¥0	¥0

ただこれ以外にも料金が…… (汗)

FBAを賢く使おう

FBA作業料以外の料金！

FBA倉庫は通常倉庫で発生する作業代は不要ですが
凄まじい保管料が掛かっている



パレット(1m*1m*1.5)
FBA保管料=¥8,845
/1ヶ月

サイズ(c

3~4倍の
保管料



同条件、一般倉庫保管料
=¥2,000~¥3,000
/1ヶ月

数

数

FBAを賢く使おう

賢く？具体的にどうすればいいのか

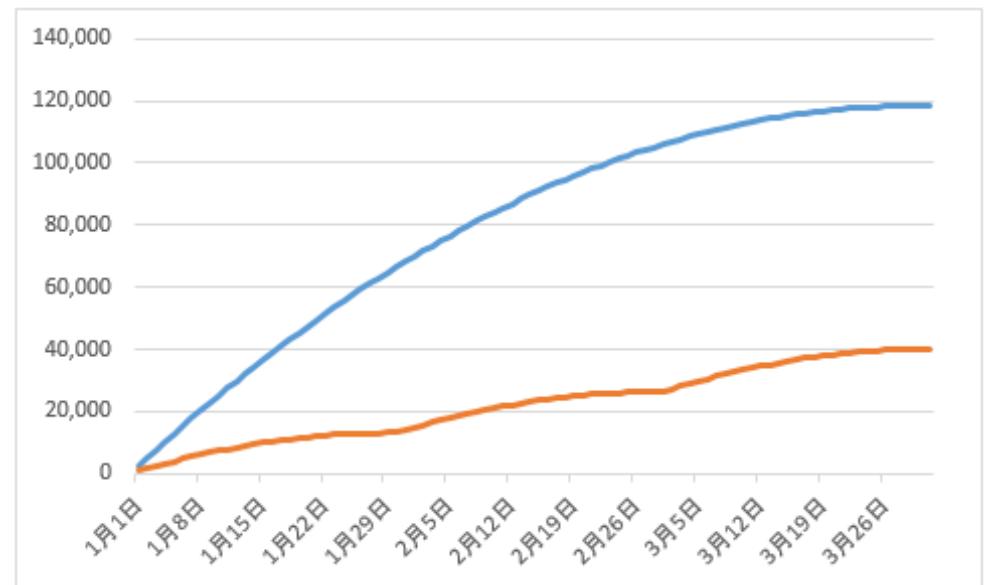
こまめに納品することで保管料を圧縮

例：

販売個数100/月の商品

青線=300個×1回納品
(3ヶ月分アマゾンに丸投げ)

赤線=100個×3回納品
(1納品で1ヶ月分しか入れない)



FBAを賢く使おう

賢く？具体的にどうすればいいのか

こまめに納品することで保管料を圧縮

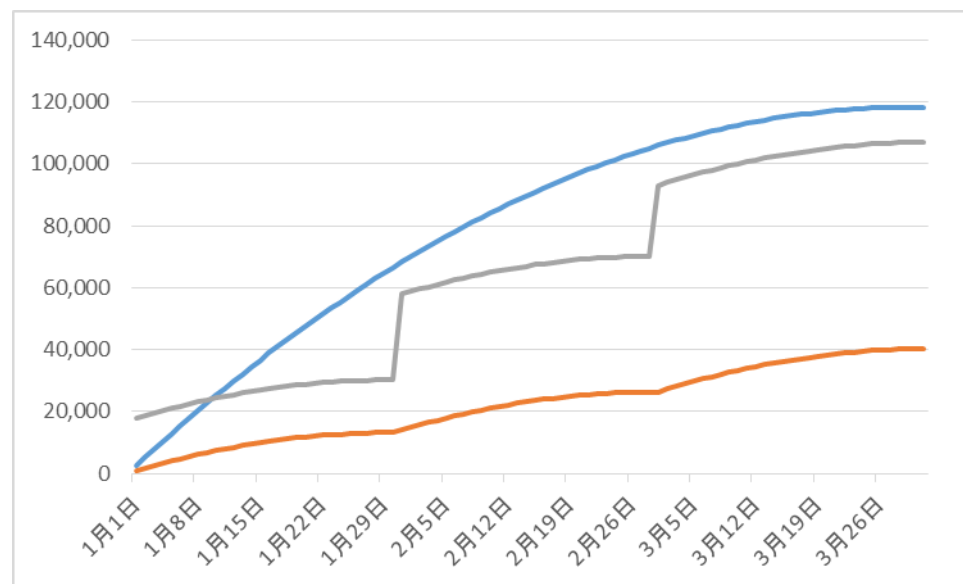
例：

販売個数100/月の商品

青線 = 300個×1回納品
(3ヶ月分アマゾンに丸投げ)

赤線 = 100個×3回納品
(1納品で1ヶ月分しか入れない)

灰色 = 赤線に国内倉庫からの
配送料金をプラス



FBAを賢く使おう

賢く？具体的にどうすればいいのか

パワーポイントを離れて
更に詳細なものをエクセルで具体例を説明

FBAを賢く使おう

FBAを賢く使おうまとめ

保管料削減の為、こまめな納品を行う！

アジェンダ

- 1 : 自己紹介
- 2 : FBAコストの理解とAction
- 3 : FBAを賢く使おう
- 4 : FBA納品固定解除後の状況と対策
- 5 : おまけ
- 6 : Q&A

FBA納品固定解除後の状況と対策

FBA納品先固定解除後の状況

納品先固定が解除され行き先を指定できない状況
 具体的な物量の傾向

week	標準以下				大型			ハイブリット	ファッションその他			
	FSZ1	HND8	KIX1	NRT1	HND3	KIX2	NRT2	HSC	IG02	HND2	KIX4	NRT5
20	67%	0%	10%	12%	5%	10%	10%	0%	98%	0%	29%	71%
21	90%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	75%
22	90%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	75%
23	92%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	64%
24	94%	3%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	67%
Total	87%	1%	7%	5%	5%	5%	36%	0%	99%	2%	29%	69%

ほぼ関東に荷物が集約されている

オレンジ=関東 グリーン=関西 ホワイト=その他

FBA納品固定解除後の状況と対策

FBA納品先固定解除後の状況と対策まとめ

考えるべきpointが2つ

1. 配送先(FBA倉庫)

標準・大型共に
→7~9割が関東に集中

2. 配送元

配送元も関東
付近に

国内倉庫を関東に持てない場合は、FBA納品しない選択肢
マケプレプライムを検討する

アジェンダ

1：自己紹介

2：FBAコストの理解とAction

3：FBAを賢く使おう

4：FBA納品固定解除後の状況と対策

5：おまけ

6：Q&A

おまけ

必見！知って得する、アマゾンからお金を返してもらう方法

1. Amazonに無くされた在庫の料金を返してもらおう
 2. 計測ミスを指摘し、過剰な請求を防ごう
-

おまけ

1. Amazonに無くされた在庫の料金を返してもらおう

対応の流れ

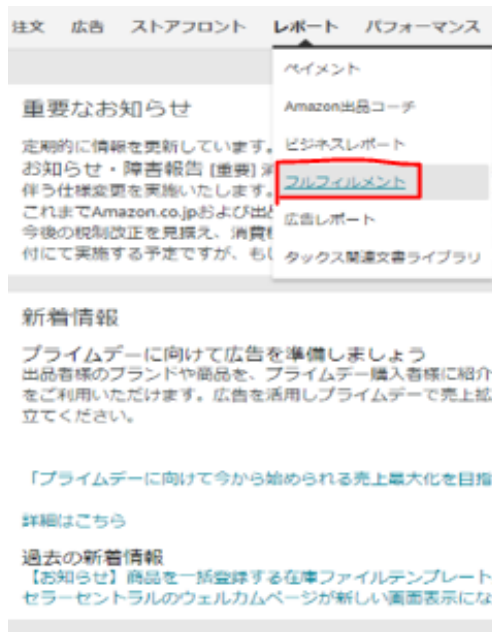
- 1-1. Amazonに在庫調整(無くされた)された商品を探す
- 1-2. テクニカルサポートに報告
- 1-3. 返金を待つ

おまけ

1. 紛失在庫の料金を返してもらう手順

①レポートの

フルフィルメントをクリック



②在庫の

在庫調整レポートをクリック



おまけ

1. 紛失在庫の料金を返してもらう手順

③ダウンロードタブをクリックし
日付を入力

④ダウンロードしてエクセルに
貼り付け

在庫調整 レポート

このページについてご意見をお聞かせください
FBA在庫の修正・更新内容をお知らせ [詳細はこちら](#)

オンラインで閲覧

ダウンロード

レポート期間 日付 ▼ 開始: 2018/01/01 終了: 2018/05/31

ダウンロードのリクエスト

A	B	C	D
日付	処理番号	FNSKU	出品者SKU
2018-03-17	14419651183	X000UENOHIRO	UENO_RAMEN
2018-03-07	14389032183	X000UENOHIRO	UENO_RAMEN
2018-01-31	14291627183	X000UENOHIRO	UENO_RAMEN
2018-01-22	14263851183	X000UENOHIRO	UENO_RAMEN
2018-01-08	14214118183	X000UENOHIRO	UENO_RAMEN

おまけ

1. 紛失在庫の料金を返してもらう手順

- ⑤貼り付けたデータのH列を「在庫商品の配置ミスと在庫商品の発見」をフィルタリングする

A	B	C	D	E	F	G	H	I
日付	処理番号	FNSKU	出品者SKU	商品名	FC	数量	理由	商品の状態
2018-03-17	14419651183	X000UENOHIRO	UENO_RAMEN	ラーメン	NGO2	-1	在庫商品の配置ミス	販売可
2018-03-07	14389032183	X000UENOHIRO	UENO_RAMEN	ラーメン	NGO2	-1	在庫商品の配置ミス	販売可
2018-01-31	14291627183	X000UENOHIRO	UENO_RAMEN	ラーメン	NGO2	1	在庫商品の発見	販売可
2018-01-22	14263851183	X000UENOHIRO	UENO_RAMEN	ラーメン	NGO2	-1	在庫商品の配置ミス	販売可
2018-01-08	14214118183	X000UENOHIRO	UENO_RAMEN	ラーメン	NGO2	1	在庫商品の発見	販売可

ミスが3点

プラスが2点

つまり1点見つかっていない状態！

発見されているものはどんどん削除します！

おまけ

1. 紛失在庫の料金を返してもらう手順

- ⑥エクセルの確認が終わったらエクセルをテクニカルサポートに送付し、在庫の調査依頼を行ってください。（その他のFBAの問題）

おまけ

2. 計測ミスを指摘し、過剰な請求を防ごう

先述の計測に関してまず過剰に料金を領収されているか、
実は特をしているのかを確認する(データ自体はFBA在庫レポートで確認)

	A	B	C	D	O			
1	sku	fnsku	asin	product-	per-unit			
5	同じ商品				980.93			
6					980.93			
7					980.93			
8					1626.09			
9					1626.09			
0					1626.09			
1					1626.09			
2					1601.51			
3								

おまけ

2. 計測ミスを指摘し、過剰な請求を防ごう

- ①工場や代行業者に依頼し出荷前の商品状態を確認
- ②Amazonから返送して商品状態を確認
- ③Amazonテクニカルサポートに問い合わせ

この順番が非常に大事ななので、間違わないように

総括

1 : 自己紹介

→独身

2 : FBAコストの理解とAction

→サイズによって料金が決まる。とにかくコンパクトに！

3 : FBAを賢く使おう

→FBAへはこまめな納品&国内倉庫で在庫をコントロール

4 : FBA納品固定解除後の状況と対策

→国内倉庫を利用の際は“関東拠点”

5 : おまけ

→実践しましょう！

6 : Q&A

おまけ 2

国内倉庫にお困りなら
格安配送のアメイズロジへ

¥**300**

FSZ1/HND3/NRT5

¥**650**

左記以外のFBA倉庫





Q&A

