

BUPPAN

YAHOOショッピング最新動向&SEO事情
担当：BUPPAN!! コンサルタント 村瀬直人

GOAL

最近のヤフーショッピングの動向を知り、
各々で売上UPの対策ができるようになること

TOPIC

- 2019のYahoo!ショッピング側の動向&施策
- 最近加わった新機能まとめ
- SEOについての最近の傾向&対策

2019年Yahoo!ショッピング動向

- ・ 伸しろのプレミアム会員&ソフトバンク会員をさらに囲う
（プレミアム会員での利用なしはまだ49%いる）
（ソフトバンク会員の伸びしろは注文数、取扱高1.7倍）
ポイント施策継続
- ・ PayPay決済での新規ユーザーの囲い込みに注目
（新規600万人ユーザー） **6/3~PayPay決済開始！**
- ・ 優良店舗の優遇措置（SEO等の露出優遇）

・優良店舗の優遇措置（SEO等の露出優遇）

ストアパフォーマンス [「マニュアル」](#)

お客様からの評価状況などを把握し、ストア運営における課題の発見、改善におもた、画面下部では各指標ごとに他ストアとの相対的なポジションを確認すること

	項目
📦 配送・発送	出荷の速さ
	出荷遅延率
🗑️ キャンセル率	ストア都合キャンセル率
	ストア低評価率
👤 ストア評価	ストア評価平均点
	商品レビュー低評価率
👍 商品レビュー	商品レビュー平均点

※集計期間は、ストア評価低評価率が当日から68日前～8日前となります。

その他の指標については当日から188日前～8日前となります。

※ランキング対象は、集計期間の注文数が一定以上のストアのみです。

ストア評価低評価率:400注文以上

その他の指標:1,200注文以上

ストアパフォーマンスを参考に
優良店舗にはSEOの優遇措置が
あると発表された。

対策

配送・・・出荷を早く.発送日通りに
出荷日を正しく入力

キャンセル率・・・在庫管理の徹底

ストア評価・・・自店舗の評価から
弱点を洗い出し改善

商品レビュー・・・商品の品質を上げる

余談・・・WOWMAでも同様の発表有

カテゴリクーポンdayは売上倍増！！

ですか？

こだわり条件

検索する

カート

お気に入り

注文履歴

新着情報

Myショッピング

品を探してもらいませんか？

フェイスタオル
34×85cm
4
メール便
対象品

0円 送料無料 セール 8
イスタオル 同色4枚セ

4,222 (366件)

1日12万枚完売！日本製 ホテルスタイルタオル

グレードUP!

日替わりクーポン
イヤホン
20% OFF

クーポンを獲得する

母の日
早期準備



日替わりクーポン
イヤホン
20% OFF



ヤフオク!
最大半額
クーポン

対象か確認する

今治タオル
SALE 100円～

赤字覚悟！送料無料！プレミアムセール！

Yahoo!ショッピング
タオル部門
人気ランキング
第1位
2018 AWARD



ブランドが集結
豪華な
腕時計



お悩み別にサポート
美容健康特集



ベビーキッズ用品
ポイントUP特集



SPRING FASHION MEN'S
春アイテム
ピックアップ



九
ご当

SALE バッグ 財布 1,000円～
送料無料



日替わりにヤフーがランダム（データに基づいて）に
カテゴリクーポンを発行！自分の商材の日は熱い！！

商品一覧無限スクロール化（オートページャー）



PC、スマホ（アプリ）ともに次のページに行きたいときにクリックしなくてもスクロールで自動で次のページに移動できるようになった。

画像占有率のUP!



送料無料
 おすすめ順
 売れている順
 安い順
 高い順
 レビュー件数の多い順
 レビュー点数の高い順
 割引率の高い順

<p>[ストアのイチオシ]</p>  <p>UかりTV</p> <p>シャープ 24V型液晶テレビ AQUOS 2T-C24AC2</p> <p>29,800円</p> <p>ポイント5倍▼ 送料無料で ★★★★★ 5.00 (1件) 現在4人がカートに入れています</p> <p>出品者: ひかりTVショッピング</p>	<p>[ストアのイチオシ]</p>  <p>IRIS OHYAMA</p> <p>Wチューナー搭載</p> <p>4K HDR 49v</p> <p>外付けHDD対応 メーカー1年保証</p> <p>テレビ TV 4K 49インチ LUCA 4K対応テレビ LT-49A620 ブラックアイ</p> <p>64,800円</p> <p>ポイント5倍▼ 送料無料で 現在11人がカートに入れています プレミアム会員10倍対象</p> <p>出品者: 照明とエアコン イェプロYahoo!店</p>	<p>[ストアのイチオシ]</p>  <p>東芝 REGZA 32V型 地上・BS・110度CSデジタル ハイビジョンLED液晶</p> <p>41,000円</p> <p>ポイント6倍▼ 送料無料で ★★★★★ 4.78 (9件) 現在7人がカートに入れています</p> <p>出品者: GBFT Online</p>	<p>[ストアのイチオシ]</p>  <p>三菱 REAL 4K</p> <p>これ1台で 録る。見る。残す。</p> <p>三菱の液晶テレビは"録画テレビ"</p> <p>三菱 4Kチューナー内蔵 4K録画テレビ REALリアル 50型 LCD-A50RA1</p> <p>178,000円</p> <p>ポイント5倍▼ 送料無料で ★★★★★ 5.00 (3件) 現在15人がカートに入れています</p> <p>出品者: 有限会社ユウコウ電設</p>
--	--	--	--

送料無料
 10%OFF〜プレミアム会員限定クーポン 本日23時59分まで

おすすめ順
 売れている順
 安い順
 高い順
 レビュー件数の多い順
 レビュー点数の高い順
 割引率の高い順

<p>[ストアのイチオシ]</p>  <p>シャープ 24V型液晶テレビ AQUOS 2T-C24AC2</p> <p>29,800円</p> <p>ポイント12倍▼ 送料無料で ★★★★★ 5.00 (1件) 現在3人がカートに入れています</p> <p>出品者: ひかりTVショッピング</p>	<p>[ストアのイチオシ]</p>  <p>テレビ TV 4K 49インチ LUCA 4K対応テレビ LT-49A620 ブラック アイリスオーヤマ</p> <p>64,800円</p> <p>ポイント12倍▼ 送料無料で ★★★★★ 5.00 (1件) 現在9人がカートに入れています</p> <p>出品者: 照明とエアコン イェプロYahoo!店</p>
<p>[ストアのイチオシ]</p>  <p>テレビ 40型 本体 新品 液晶テレビ 40インチ ハイビジョンテレビ アイリスオーヤマ 安い LT-40A420</p> <p>34,800円</p> <p>ポイント12倍▼ 送料無料で ★★★★★ 4.67 (6件)</p> <p>出品者: ベストエクセル</p>	

- ・ デフォルト結果が
タイル型になる
- ・ 画像が以前より1.2倍
程度大きい画像で表示

<p>HD HI-Vision 32V SUNRIZE</p> 	<p>2K FULL HD 40V SUNRIZE</p> 	<p>国内メーカー 厳選中古液晶テレビ</p> <p>19~22インチ 2008~2011年製</p> <p>送料無料で</p> 	<p>地上デジタル液晶テレビ 壁掛け対応</p> <p>720P 1280x720</p> 
---	---	---	---

絞り込み機能の充実



絞り込み機能を充実させることで
より、ユーザーの求める情報が
絞りやすくなった。

(特にアプリでは絞り機能を使って
検索するユーザーが激増した)

- ・ ブランドの絞り込み
- ・ スペックでの絞り込み
- ・ 発送日、配送希望日
- ・ ストア評価
- ・ 支払い方法
- ・ 在庫有り無し

絞り込みを使って検索する比率

アプリ40% スマホ12% PC20%

ユーザーが求める商品一覧に改善した結果....

- ・オートページャー
- ・画像占有率UP
- ・絞り込み機能の充実



顧客が商品を厳選して
購入するようになった

B I G D A T E

以前と比べYahoo!ショッピングの商品一覧のCTRは下がった
以前と比べ商品ページ内のCVRは上がった！

対策

- ・CTRの高いサムネイル画像を作る。
- ・プレミアム会員価格やポイント施策などで目立つように
- ・絞り込みの対策（スペック、プロダクトカテゴリ）

ユーザーが求める商品一覧に改善した結果....

- ・オートページャー
- ・画像占有率UP
- ・絞り込み機能の充実



顧客が商品を厳選して
購入するようになった

B I G D A T E

以前と比べYahoo!ショッピングの商品一覧のCTRは下がった
以前と比べ商品ページ内のCVRは上がった！

対策

- ・CTRの高いサムネイル画像を作る。
- ・プレミアム会員価格やポイント施策などで目立つように
- ・絞り込みの対策（スペック、プロダクトカテゴリ）

プレミアム会員価格（プレミアム会員優遇）

購買比率の高いプレミアム会員を優遇措置。

メーカー希望 小売価格 (税込)	4,599 円
通常販売価格 (税込)	2,300 円 49%OFF 2,299円引き
あなた プレミアム 会員価格 (税込)	2,290 円 50%OFF 2,309円引き

プレミアム会員限定の価格表記
SALE関係なしで2重価格表記が可能。



モバイルバッテリー iPhone 大容量 スマホ 携帯 充電器 急速充電 軽量 1000

2,290円 50%OFF価格

プレミアム会員割引価格

■ クーポンで10%OFF~

ポイント12倍✓

送料無料

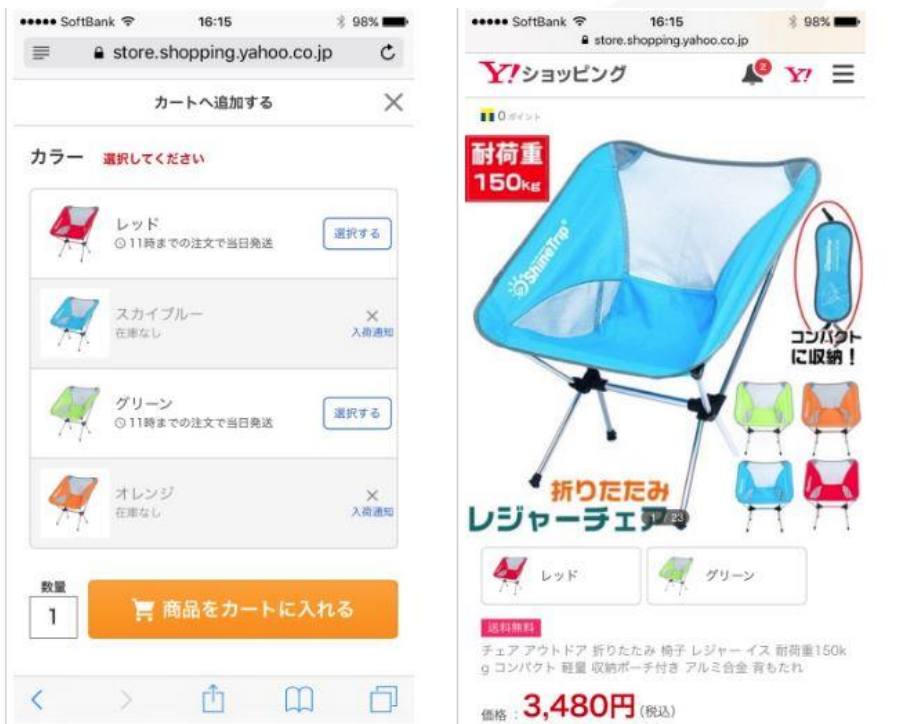
★★★★★ 4.21 (3,173件)

現在225人がカートに入れています

今完売です

ブランドで絞り込む
オリジナル

バリエーション画像登録



バリエーション画像設定商品と未設定商品の平均購買率比較
調査対象期間：2019/1/30～2/12 (Yahoo!ショッピング調べ)

カテゴリ	未設定商品との差 (単位：ポイント)	
スマホ、タブレット、PC	+1.73	
アウトドア、釣り、旅行用品	+1.42	
家電	+1.28	
スポーツ	+1.15	
家具、インテリア	+0.76	
キッチン、日用品、文具	+0.48	
ファッション	+0.31	
ベビー、キッズ、マタニティ	+0.25	



人気なものはより売れるように！

・カラバリの人気商品の表示



・最終注文時期を表記

数量 +

24時間以内に注文した方がいます

商品をカートに入れる

カートのそばに注文が最後に入ったのはどのくらいか表記されるように。

売れる商品がより売れるような循環を生んでいます。

タブでのセット売りがデフォルト機能に

フレンチトリコ

○ 01~2日以内に発送予定 (土日祝日を除く)

オプション

なし

数量 1 +

24時間以内に注文した方がいます

商品をカートに入れる

フレンチトリコ

○ 01~2日以内に発送予定 (土日祝日を除く)

オプション

カギ+ライト(1500A) (+1,500円)

価格: 24,396円 (オプション代金 1,500円 込み)

数量 1 +

24時間以内に注文した方がいます

商品をカートに入れる

フレンチトリコ

○ 01~2日以内に発送予定 (土日祝日を除く)

オプション

カギ+ライト+泥除け(2500E) (+2,500円)

価格: 25,396円 (オプション代金 2,500円 込み)

数量 1 +

24時間以内に注文した方がいます

商品をカートに入れる

- ・ タブ（オプション項目）でのセット売りが可能になった。オプションを選択すると合計の価格がその下に表示される仕様に。
- ・ 同一商品ページで顧客単価を上げることが可能に！

SEOについて・・・あらかじめ絞り込む

・以前の検索結果

KW

テレビ	テレビ台	コンセント	テレビ
チューナー	テレビ	リモコン	テレビ
テレビ	チューナー	テレビ	ケーブル



・現在の検索結果

KW

テレビ	テレビ	テレビ	テレビ
テレビ	テレビ	テレビ	テレビ
テレビ	テレビ	テレビ	テレビ

以前は、PRオプションの高いものでKWが商品名に入っていて数が売れば上位表示
現在はPRは加味するが検索KWごとにデータとして絞りこんで表示

レコメンド機能の表示の拡大

もっと見る



以前と同じようにPR料率が高いものを優先的に表示

追加でサムネイルの文字入れが多くないものを

レコメンドしてるようにしてる。

アプリTOPページ、商品ページ

対策

- ・ 楽天をやっている方は同様のサムネイルが◎
- ・ やってない方はCTRが高く文字を減らすバナーの意識

アイテムマッチ枠の拡大・タイムセール枠の拡大

アイテムマッチの
アプリ0枠⇒2枠に



新着セール商品



新着セール商品 TOP (PC)
ユーザーの直近の観覧履歴から
販売期間設定をしてる
商品カテゴリを表示

ほぼ新着でした順
(割引なくても表示)



アプリ (今日までのタイムセール)
本日終了のタイムセールを表示

10%以上の割引
今日までの終了
レビュー4以上
500円以上

離脱率を減らす 対策 (PC)

Shop Japan.
明日を、もっと、ハッピーに!

メルマガ お気に入りショップ

ダイエット | キッチン | 寝具 | 掃除 | DIY | 美容 | その他

Trend Key Words トレンドキーワードから探す

#快眠枕リニューアル #低反発マットレス #電気圧力鍋

商品名、キーワードで検索

ショップジャパン Yahoo!店 > 寝具 > トウルースリーパー... > 低反発枕 トウルースリーパー セブンスピロー シングル・セミダブル用 送料無料 肩こり対策 まくら ミニ低反発マットレス付

ショップジャパン Yahoo!店 ★★★★★ 4.14 (23,077件のストア評価) 会社概要

True Sleeper これまでの枕の概念を超えたまくらです。

Seventh Pillow シングル・セミダブル用
トウルースリーパー セブンスピロー

売れ筋ランキング1位
カテゴリ: 枕、ピロー
睡眠時の肩や首・背中への負担から解放し、快眠へ
低反発枕 トウルースリーパー セブンスピロー シングル・セミダブル用 送料無料 肩こり対策 まくら ミニ低反発マットレス付
JANコード/ISBNコード: 4537341809420
★★★★★ 3.95 (535件の商品レビュー)

睡眠中の肩・首の悩みを軽減する True Sleeper 60日間無料
新発想のまくら。

50 : 50 PCとスマホアクセス比率 ・ ・ 他のモールに比べまだPC多め

50 : 50 ヤフショ内PV : ヤフショ外PV ・ ・ ・ ヘッダーを薄めに
(ヤフショ外からのPVの離脱率を減らす)

まとめ

- プレミアム会員 & ソフトバンク会員に引き続き注力
- 健全な店舗がより優遇される
- よい商品、よいLPがより優遇される
- Yahoo!ショッピングの特性に合わせた対策でさらなる売り上げUPを！

ご清聴ありがとうございました！

YAHOOショッピング最新動向&SEO事情

担当：BUPPAN!! コンサルタント 村瀬直人