

BUPPAN Webinar Jun-2023 第二部

BUPPAN コンサルタント 先勝也 (Amazon ネタ)

&

BUPPAN コンサルタント 山本智也 & 先勝也 (一緒にお仕事しています)

&

more...

【Amazon】

- ・ 権利侵害フォーム(ベータ版)使うとトラブル続き
- ・ セラセンPCからログイン出来ず「無認可」表示
- ・ 中華セラー相乗り返品、商品発送せずに翌日返金
- ・ バリエーション統合の際にレビューが表示されない場合

【山本さん&先さん一緒にお仕事やってます～】

- ・ インフルエンサーを利用した、DtoC/PtoC/CtoC
- ・ ブランド買取(ライブコマース)
- ・ 書籍(印刷～Customer)一元管理とトータルコスト改善

権利侵害フォーム(ベータ版)使うとトラブル続き

- 権利侵害でライバルセラーを通報
- 自分の画像が消える
- あらゆる部署をたらい回し
- ジャスパー様に連絡後、色んな言語、色んな部署より連絡が入り、1時間で解除
- ベータ盤は、まだ上手く機能していない(各部署の窓口も把握していない)
※問い合わせは、時系列で詳細(ケースID)を添えながら記載して進める。
- 権利侵害等はここから申告
<https://www.amazon.co.jp/report/infringement>
- 権利侵害等の取り下げはここから
<https://www.amazon.co.jp/report/infringement/retract>
- 権利侵害に関するヘルプ
「知的財産権の侵害」(https://brandregistry.amazon.co.jp/gp/help/G202132860?referral=A3RGNV75J0V8HM_A10CQGAWJUIYS5)
- TO jasper@amazon.com CC cs-reply@amazon.co.jp, community-help@amazon.co.jp

セラセンPCからログイン出来ず「無認可」表示

- 販売アカウントよりログイン「無認可」表示

【原因】

- 複数(3個)の購入アカウントが販売アカウントと紐づいていた販売アカウントは「無認可」このような表示が出る。

【対策】

- モバイルでもセラセンにログインしておくこと
モバイルからであれば緊急な場合のみの窓口があるから

【対応】

- モバイルでログインしているパスワードを確認
- PCの購入アカウント全てログアウト
- PCでサイド登録済みアドレスを入力しモバイルのパスワードを入力
ログイン出来ます。

【予兆】

- ログインパスの画面が2回表示される、その後キャリアセントラルにログインしたことで、「無認可」表示された。

中華セラー相乗り返品、商品発送せずに翌日返金

- 権利侵害のフォーム変わってるやん、に始まり以前のリンクから侵害リンクから通報
 - 前なら一瞬で解決してたのに1日経っても音沙汰なし
 - 保険として脅しの文面をそのセラーに送信、音沙汰なしに
 - 保険として仕方なくそいつから購入
 - 保険として中国の知り合いにハイジャックをどかしてもらおうようお願い
- 結果何が功を奏したのかわからないがハイジャッカーは去っていきました。
- 数日後。。。。。。
 - 知り合いのお家に商品到着
 - 商品の返送なんかしてられへん
 - マーケットプレイス保障の内容通りになんてしてられへん、との思いで翌日にAmazonから返金させたって経緯

バリエーション統合の際にレビューが表示されない場合

- 既存の商品にバリエーションを追加又は既存のバリエーションにジャンルの同じバリエーションを追加して、レビューを合算させる時に、良くある不具合

【原因】

- バリエーション商品全体でgl_product_group_typeが一致していないことが原因
- 同じバリエーションタイプでんねんって言うても、内部で強制的に変更されてる場合は気付きません。

【解決方法】

- 対応先 Amazon ブランド登録サポート(テクサポでもいけるけど、回答はブラサポ)
下記の子ASINの「商品の仕様」「レビュー」が反映されていない。
についてご確認とこちらでできることがございましたらご教授願いたいです。
お忙しいところ恐れ入りますが何卒宜しくお願い申し上げます。
親B0123345677
子B008778687576

BUPPAN コンサルタント 山本智也 & 先勝也

(一緒にお仕事しています)

- インフルエンサーを利用した、DtoC/PtoC/CtoC
- ブランド買取(ライブコマース)
- 書籍
- 書籍配送切り替え

Amazon Algorithmについて

※解説

https://docs.google.com/document/d/14MSTUMF6nH8oy7b7lbzapKgNR9MVGFaUSwEg2Swg_tg/edit

※サービスに利用に関しては下記にコンタクト申請お願いします
BUPPAN会員限定！初めて利用の方～既に利用されている方まで、
6月19日までの申し込み分20%OFFで、ご対応させていただきます。
・ウェビナー見たよってコメントだけお願いします:)

※コンタクト先

Chatwork ID: sakisaki-katsuya

and more...

その他もろもろは、
直接お知り合いになっていただいで。